

# CERTIFIKAT

*Gratulerar till en väl genomförd utbildning*

*Yesbridge™ intygar härmed att*

*Danielle Ghourayeb Kebbon*

*den*  
*6 september, 2018*

*med goda resultat avlagt examen i*

*Yesbridge webbkurs i förhandlingsteknik*

## UR INNEHÅLLET

Förhandlingens grunder

Förhandlingens faser

Påverkan

Strategier och tekniker

Kroppsspråk

Övningar och träning

## FÄRDIGHETER

Den certifierade kan nu förhandla effektivt i de flesta kommunikativa situationer,  
för bättre affärer, goda relationer och effektiva budskap.